

アビ洗衣館 洗濯代行宅配サービス 利用規約

<洗濯代行宅配サービス>

(1) 当店のサービスは専用ランドリーバックでのご利用となります。ただし、ファスナーが完全に閉まっていないもの、バックが破損しているものはお預かりできません。

ランドリーバックの追加購入、お客様の過失による破損や紛失につきましても、1枚につき税込500円にて販売させていただきます。

ふとん類につきましては、専用バックは特にございませぬ。そのまま1枚からお預かりいたします。

(2) お預かりした洗濯物は当店のスタッフにより洗濯前に検品させていただきますが、枚数のみの検品になりますので、家庭用品品質表示表及び、素材につきましてはお客様ご自身でご確認の上ご利用願います。

(3) 下着等見られたくないものや、靴下等の紛失しやすいものは、専用ネットに入れて他の洗濯物と一緒にしてお出し下さい。プライバシー保護のため、ネットを開封、検品せずに洗濯、乾燥を行います。(手たたみも行いません。ネットに入れたままのお返しとなります。)

(4) 専用バックには家庭用洗濯機、家庭用乾燥機で使用できない物はいれないうで下さい。

お預かりできない製品が混入していた場合に発生したトラブルに關しましては当店では責任を負いかねますので、ご了承ください。

当店で検品の際、お預かりできない製品を発見した場合は、連絡せずにその製品のみを洗濯しないでお返す場合もございます。その場合の差額等は返金できません。

(5) お預かりできない洗濯物

家庭用洗濯機、家庭用乾燥機で使用できない製品 (ふとん類除く)

乾燥機に入れると縮む可能性のあるもの

和服、和装小物、皮革製品、ウール製品、絹 (シルク) 製品、毛皮

汚物が付着している物、ペット用品

感染性の疾病に罹患した者又は、これに接触した者が着用した衣類等

マット、ホットカーペット等、靴、帽子等

通常ドライクリーニング、ウェットクリーニングに出すもの。

色落ち、色移り、縮みの可能性のあるもの。

油汚れのひどいもの。

手洗い表示、タンブラー乾燥ができないもの、ビニール製のもの

防水加工のもの、熱に極端に弱い製品、消毒が必要なもの。
カーテン等紫外線のダメージが激しく洗濯によって破損する可能性が高いもの。
その他、詳しくは電話やメール等でお気軽にお問い合わせ下さい。

(6) お客様の洗濯物は使用の度に槽内を消毒した洗濯機と乾燥機を使い、個別で洗濯しますので、他のお客様の洗濯物と混ざる事はありません。洗濯前の検品と乾燥後の検品は徹底して行いますが、お預かり時に相互確認を行ってないものについては、紛失等のクレームは一切受け付けできませんので、ご了承ください。

(7) 原則としてシミ抜き、糊付け、漂白、アイロン掛けは行っていません。

(8) 洗濯、乾燥により、生地等が常識的範囲内での摩耗や劣化、プリント製品はプリントが剥がれる場合があります。また、破れやほつれ、小さな穴が空いていると損傷の広がりや、ボタンが取れる恐れがあります。色物と白物を混ぜて洗濯、初洗いの時や外国製品など、衣類の使用年数、ご使用回数、状態、種類により「色落ち」「縮み」「破れ」「色移り」等が起こる場合がございます。ご家庭でお洗濯をされている時と同様の消耗はあるとお考え下さい。摩耗、劣化、損傷や色落ち、色移り、縮みに関する保証は一切致しません。

(10) 衣類に付属の装飾品はすべて外して下さい。ポケットの中はバックに詰める前にご確認下さい。装飾品やポケット内に入っていた物に対する破損、紛失に関しての保証は一切致しません。

(11) お預かりしました製品は当店のクリーニング師またはスタッフが心を込めて細心の注意を払って取り扱いしております。

仕上がり品にお気づきの点がございましたら、お届け2週間以内に当店までご連絡下さい。万が一、当店過失により事故が生じた場合無料で再度サービスをご利用頂くか、クリーニング事故賠償約款により補償させていただきます。

ただし2週間以上経過した場合は当店規約の賠償制度対象外とさせていただきます。(対象となる衣類は当店よりお届け後、未着用のものとしします。)

<個人情報保護>

- (1) 利用契約に関連して知り得たお客様の個人情報、並びに個別契約に関連して知り得た個人情報（取り扱い品の種類等）につき利用契約の履行以外の目的に使用しないものとします。
- (2) アビ洗衣館はその責において、利用者の保有する会員の情報を含む一切の情報及びシステムを第三者に閲覧、改竄、破損されないための措置をあらかじめ講じた上で本契約を履行するものとします。
- (3) 前項目の機密保持は会員登録の解除後も同様とします。

<免責事項>

- (1) 台風、地震等、自然災害に起因する事故については、賠償範囲にはなりません。
- (2) 主観的価値である無形的損害賠償や精神的慰謝料には応じられません。
- (3) インポート商品等の衣文化の違いによる事故についての賠償も時価の範囲を超える事はありません。
- (4) 当店側に故意の重過失があった場合には民法の規定によります。
- (5) 本会員利用規約に定める以外に発生する諸問題、事故については一般的信義誠実の原則により解決を図るものとします。

アビ洗衣館

廿日市市大野中央5丁目11-7
TEL 0829-54-2960（受付専用）

< 当店規定の賠償制度の制定 >

- (1) 「洗濯方法及び保管、取り扱い等に過失がある場合」
- (2) 「アパレルメーカーの企画、製造等に過失がある場合」
- (3) 「お客様の使用方法及び、保管等に過失がある場合」

事故原因は上記の3つに大別されます。

< 賠償制度詳細 >

(1) 当店規定の賠償制度が適用されるのは、上記事故原因の(1)「洗濯方法及び保管、取り扱い等に過失がある場合」とみなされた時に限ります。

尚、賠償責任の決定は専門機関及び、消費生活センター等の非営利公的機関の鑑定及び判断に基づくものとしします。

(2) 「洗濯方法及び保管、取り扱い等に過失がある場合」とは以下の通りです。

- ・洗濯及び、乾燥工程中の当店過失による損傷
- ・当店保管中及び、集荷、宅配中の事故、盗難、紛失及び、損傷

(3) 賠償制度事故賠償額の範囲と違約損害金は以下の通りです。

- ・購入後1年未満の場合…購入価格の100~80%程度となります。
- ・購入後2年未満の場合…購入価格の80~60%程度となります。
- ・購入後3年未満の場合…購入価格の60~40%程度となります。
- ・購入後4年以上の場合…購入価格の30%以下となります。

(4) 上記の賠償条件としては以下の通りです。

・当該商品お届け後2週間以内に判明し、お申し出頂いた場合、もしくは当社が事故扱いと認めた場合に限りします。(2週間以上経過したものについては賠償制度対象外とさせていただきます。)

・購入価格および購入時期については購入時の領収書または、レシートを必要とします。それらが紛失、破棄処分されている場合は調査の上決定します。

・時価を超えての賠償には応じられませんのでご注意ください。

・当該損害弁償品の返却及び、洗濯代金・その他諸費用の返却はできません。ただし、当社が別途に返却、返品を認める場合はその限りではありません。

・お客様の着用時等に原因があると判明された事故に関しましては、事故賠償制度の対象にはなりませんので、ご注意ください。